

La presente informativa sulla tutela dei dati personali descrive il trattamento dei dati personali acquisiti da Brentonico Ski (di seguito “Titolare del Trattamento”) in occasione di ogni interazione tra il cliente e Brentonico Ski stessa, cioè durante la visita del sito web (di seguito il “Sito”), l’acquisto dei servizi Brentonico Ski e le chiamate per la vendita e l’assistenza.

Tutte le procedure sono basate su principi di correttezza, legittimità e chiarezza e di tutela della riservatezza dei diritti dei soggetti titolari dei dati stessi

1. Quali dati raccogliamo?

Raccogliamo dati anonimi e dati personali.

In particolare, per poter svolgere le attività strumentali alla gestione del rapporto con il cliente, raccogliamo dati della transazione immessi quando si acquista un servizio sul Sito o attraverso gli altri canali di vendita, i quali comprendono informazioni sul servizio acquistato, le informazioni sulle modalità di pagamento, il nome, cognome, l’indirizzo postale, l’indirizzo email e il numero di telefono dell’acquirente. L’acquisizione dei dati è il presupposto indispensabile (per i dati obbligatori) o elemento utile (per i dati facoltativi) per l’erogazione del servizio acquistato e per tutte le conseguenti operazioni;

2. Come raccogliamo i dati personali?

I dati vengono raccolti tramite il Sito, oppure manualmente, quando il cliente richiede servizi o informazioni.

La raccolta avviene in conformità con le direttive della presente informativa sulla privacy.

Inoltre i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Raccogliamo dati personali anche per mezzo di elementi tecnologici quali cookie, quando l’utente visita il nostro Sito. Si prega di prendere visione della Cookie Policy presente sul Sito per ulteriori informazioni, incluse le modalità di disattivazione dei cookie.

3. Come utilizziamo i dati personali?

Il trattamento dei dati personali (ivi inclusa la loro registrazione nelle anagrafiche del Titolare del Trattamento) è diretto al raggiungimento delle seguenti finalità:

- a) garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti e quindi, per adempiere a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale instaurato;
- b) adempiere agli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, in particolare, in ambito fiscale e contabile, nonché di pubblica sicurezza, o per adempiere ad un obbligo imposto dalle Autorità;

- c) per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Brentonicoski e/o di società collegate alla stessa nell'erogazione del servizio, per l'invio di comunicazioni all'utente riguardanti le transazioni effettuate con Brentonico Ski.
- d) per soddisfare un interesse legittimo di Brentonico Ski e, quindi: promuovere la vendita di prodotti o servizi Brentonico Ski analoghi o complementari a quelli già acquistati, utilizzando l'indirizzo mail e/o gli indirizzi e/o dei numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore) indicati, ferma restando la possibilità di opporsi al fine di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non si desidera più essere contattato).

In tutti i casi sopra illustrati ai punti a), b), c) e d) il Titolare del Trattamento non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso da parte dell'utente. Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono, infatti, finalità primarie per le quali il GDPR esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, vuoi perché il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, oppure perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato, o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

4. Utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica

Nel rispetto delle vigenti norme a protezione dei dati personali, limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un servizio, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Brentonico Ski di prodotti o servizi analoghi, fermo restando il diritto dell'utente di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà. La richiesta di cancellazione potrà essere esercitata dall'utente liberamente contattando Brentonico Ski semplicemente al ricevimento dell'email con click al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure scrivendo a Brentonico Ski ai recapiti riportati nella presente informativa.

5. Destinatari

I dati personali raccolti potranno essere condivisi per le specifiche finalità di cui al punto 3 con:

- soggetti esterni ai quali Brentonico Ski affida talune attività o parte di esse, funzionali all'erogazione dei servizi offerti tramite il Sito (ad es: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database, compagnie di assicurazione, strutture alberghiere) ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto alle iniziative organizzate da Brentonico Ski (ad es. soggetti cui può essere affidata l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni; consulenti). In tal caso detti soggetti saranno nominati come Responsabili dei trattamenti o saranno in ogni caso designati quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta al Responsabile di riferimento del trattamento designato dalla società per il riscontro all'interessato;

- Tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- Istituti bancari e società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti dei prodotti acquistati.

6. Trasferimenti

I dati sono conservati presso archivi e su server in Italia. Nel caso in cui Brentonico Ski memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto del Titolare del Trattamento e memorizzati in località diverse, in ogni caso sempre all'interno dell'Unione Europea. Brentonico Ski assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile.

7. Con quali mezzi trattiamo i dati?

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

8. Eventuale indicazione da parte dell'interessato di dati personali di soggetti terzi

L'utente prende atto che l'eventuale indicazione di dati personali e di contatto di qualsiasi soggetto terzo rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale egli si pone come autonomo titolare, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità previste dalla normativa sulla Privacy.

In ogni caso l'utente garantisce a Brentonico Ski che qualsiasi dato di terzi è stato acquisito dall'utente medesimo in piena conformità alla normativa sulla Privacy. Il dato di terzi sarà conseguentemente trattato dal Titolare e dai Responsabili esterni come se il soggetto terzo avesse fornito in proprio il consenso informato al trattamento e alla comunicazione dei dati a Brentonico Ski.

L'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc che dovesse pervenire a Brentonico Ski da qualsivoglia terzo soggetto interessato a causa della fornitura dei dati indicati dall'utente in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

9. Per quanto tempo trattiamo i dati?

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui ai punti a), b), c), d) del capitolo 3, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali dei Genitori che del Partecipante e delle normative vigenti. Fatto salvo quanto sopra, il Titolare del Trattamento tratterà i dati personali raccolti fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi.

10. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali responsabili delle informazioni personali raccolte è Brentonico Ski srl con sede legale in Piazza Polsa 1 – Polsa di Brentonico (Tel. 0464 867055).

11. Diritti dell'interessato

Si precisa che ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di

opporsi al loro trattamento e per esercitare (per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018) il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Modifiche alla presente informativa sulla tutela dei dati personali

Occasionalmente potremo apportare modifiche alla presente informativa sul trattamento dei dati personali, allo scopo di inserire nuove tecnologie, prassi di settore e requisiti normativi, oppure per altri scopi. Informeremo l'utente con relativa notifica qualora tali modifiche siano significative e otterremo il consenso dell'utente laddove previsto dalle leggi vigenti.

Ultimo aggiornamento: 23 maggio 2018